

DSignContents パッケージ をご購入のお客さまへ

無償サポートのご案内

当社製品をご愛顧賜りありがとうございます。
ご購入後の技術的なサポートにつきまして、下記の通り提供させていただいています。

■ 製品保証と保証対象者及びアフターサービスについて

対象者

DSignContentsパッケージをご購入され、ユーザー登録を完了した個人もしくは企業(団体)様

■ 保証期限について

保証期限は、ご購入日より1年間です。

お買い上げの販売店、もしくはサポート担当が対応いたします。保証の範囲以外に対応いたしかねます。

不具合、その他による営業上の機会損失は補償いたしません。ご了承ください。

■ アフターサービス

まずユーザーズガイドに記載されているFAQをよくお読みいただき、使用方法に間違いがないかを、お確かめください。

そのうえで、ご不明な点は、お買い上げの販売店、または弊社サービス窓口(DSignContentsサポートセンター)へご相談ください。サービス窓口ご利用の際は、ユーザー登録とプロダクトIDが必要です。

■ 保証範囲について

1. 保証期間、アフターサービスともに日本国内のみ有効です。
2. 言語は日本語対応だけをサポートし、日本国内でのみ有効とさせていただきます。
3. 本保証は、弊社規定の検査に合格した製品をご購入いただいたお客さまに適用されます。
譲渡・転売された第三者へは適用されません。

■ 保証の適応除外について

以下の場合、保証期間内でも適用外とさせていただきます。

1. DSignContentsパッケージのプロダクトID(インストラCDに記載)がない場合。
2. DSignContentsのユーザー登録が行われていない場合。
3. 現地でのサポート作業。
4. お客さまによる過失などによる場合。
5. 弊社および弊社が業務認定した以外の者が、改造した場合。
6. 接続している他の機器に起因する場合。
7. WindowsやPowerPoint等、弊社製品以外のご質問や他製品との互換/非互換の確認は回答できません。
8. 現在ご利用の番組編成・配信ソフト、表示用PC/STBなどについての技術的な質問については回答できません。
9. オークション等、非正規流通ルートで入手した製品をご利用の場合。

■ 商品破棄について

法令や地域の条例に従って適切に処理してください。

DSignContents お問い合わせ窓口

DSignContentsサポートセンターのご案内

■ 個人情報取り扱いについて

ご提供いただきました個人情報は、製品の修理・お問い合わせなどのアフターサービス及び顧客満足度向上のためのアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で委託する場合を除き、お客さまの同意なく第三者への提供、または第三者と共同しての利用はいたしません。皆さまよりいただきました個人情報は、厳重にお取り扱いをさせていただきます。

■ 製品に関するお問い合わせ

購入後の製品及びその他のサービス等に関するお問い合わせは、下記サポート窓口で受け付けております。

電話番号

050-3529-2285

受付時間： 月曜日～金曜日 9:00～18:00

土・日・祝日、年末年始(12月30日～1月4日)を除く

お電話の際は、必ずプロダクトID (インストラCDに記載)をご用意ください。

FAX番号

03-3433-4979

受付時間： 24時間受付

FAXに必ずプロダクトID (インストラCDに記載)をご記載ください。

メール

ds_support@performa.co.jp

受付時間： 24時間受付

メールに必ずプロダクトID (インストラCDに記載)をご記載ください。

- ※ お問い合わせに関しては、できるかぎり早くご回答できるように鋭意努力いたしておりますが、回答の順序・期限・期日の保証、解決のお約束などはできかねますことを、あらかじめご了承ください。
- ※ お問い合わせは、DSignContentsに関する事項のみとさせていただきます。
- ※ Windows、PowerPointに関する質問にはお答えできませんので、あらかじめご了承ください。
- ※ 現在ご利用の番組編成・配信ソフト、表示用PC/STBなどについての技術的な質問についてはお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

■ 免責事項

- 本サービスは、お客さまが必要とされる結果の実現を保証するものではありません。
- 本サービスに起因してお客さまが被った被害(製品が使用できないことに対する不便さ、営業機会損失、機材レンタル代、および第三者から請求される補償等)に対して一切責任を負いません。
- 本サービスは、サポート対象製品の使用に関わる助言を行うもので、当社の助言を採用するかしないかはお客さま自身のご判断といたします。
- 本サービスは、サポート対象製品の障害修正について保証するものではありません。